



OPĆI JAMSTVENI UVJETI

UVJETI JAMSTVA I INFORMACIJE O PROIZVODU

I. Pravo na povrat robe

U skladu s Direktivom (EU) 2011/83 i Zakonom o zaštiti potrošača Republike Hrvatske, imate pravo na povrat robe u roku od 14 dana od dana primitka proizvoda, bez navođenja razloga, pod uvjetom da se radi o artiklima dostupnima na webshopu i Instagram trgovini.

Za artikle izrađene po narudžbi (personalizirani proizvodi), povrat nije moguć osim u slučaju proizvodnog nedostatka ili oštećenja u transportu.

Za ostvarenje prava na povrat, potrebno je poslati obavijest na e-mail: info@printos.hr.

II. Oštećenje u transportu

Ukoliko je proizvod oštećen prilikom transporta, kupac je dužan odmah po preuzimanju paketa fotografirati oštećenje i slike poslati na info@printos.hr.

PrintOs snosi sve troškove vezane uz povrat i zamjenu proizvoda, ili vrši povrat sredstava – ovisno o odluci kupca.

III. Zakonska jamstva

Svi proizvodi imaju zakonsko jamstvo od 2 godine koje pokriva sve proizvodne nedostatke sukladno zakonima Republike Hrvatske i zakonodavstvu Europske unije.

IV. Informativne fotografije

Fotografije prikazane na web stranici i društvenim mrežama su informativnog karaktera. Zbog prirode 3D ispisa, stvarni proizvod može se razlikovati u boji, teksturi i detaljima.

V. Materijali i sigurnost

Naši proizvodi izrađuju se od različitih 3D filamenata:

- **PLA (polilaktična kiselina)** – biorazgradiv, siguran za upotrebu, osjetljiv na toplinu.
- **PETG (polietilen tereftalat-glicol)** – čvrst, otporan na vlagu i toplinu, siguran za mnoge primjene.
- **ASA (akrilonitril-stiren-akrilat)** – otporan na UV zrake, pogodan za vanjsku upotrebu.
- **ABS (akrilonitril-butadien-stiren)** – industrijski materijal, otporan i čvrst, nije za kontakt s hranom.
- **TPU (termoplastični poliuretan)** – fleksibilan, otporan na habanje i udarce.

Svi materijali su od provjerenih EU proizvođača

VI. Čuvanje i održavanje

Proizvode je potrebno čuvati dalje od izvora topline i direktnog sunca. Za čišćenje koristiti suhu ili blago vlažnu krpu. Ne izlagati vodi ako materijal nije vodootporan.

Kontakt informacije

Printos, obrt za usluge, vl.Ivan Demeter | Josipa Jurja Strossmayera 93, 31000 Osijek

OIB:89954128054 | +385 99 383 7350 | info@printos.hr | www.printos.hr

Hvala što ste odabrali PrintOs. Posvećeni smo tome da budete u potpunosti zadovoljni našim proizvodom.